

セットアップガイド

株式会社 スマートエナジー研究所

Version 1.1.1, 2019-03-04

目次

1. 製品を利用するためには	1
1.1. アクティベーションとは	1
1.2. ディアクティベーションとは	1
2. セットアップガイド	2
2.1. LicenseManager をインストールする	2
2.2. 製品の利用を開始する	3
2.2.1. アクティベーションする	4
2.2.2. インターネットに接続していないPCでアクティベーションする	4
2.3. 製品の利用を停止する	8
2.3.1. ディアクティベーションする	9
2.3.2. インターネットに接続していないPCでディアクティベーションする	9
2.4. ライセンスを更新する	12

1. 製品を利用するためには

弊社ソフトウェア製品を利用するためには、アクティベーションを行う必要があります。各製品は動作中にライセンスの検証を行っており、適切なライセンスが確認されなかった場合、製品を利用することはできません。

また、製品の利用を停止したり、環境を別端末に移行する場合には、ディアクティベーションを行いライセンスの解放を行う必要があります。

アクティベーションとディアクティベーションは [LicenseManager](#) を通して行われ、ライセンスと端末の情報は関連付けられて [SELサポートセンター](#) の内部に記録されます。

そのため、アクティベーションを行う前に [LicenseManager](#) をインストールしておく必要があります。



1.1. アクティベーションとは

アクティベーションは、ユーザーの端末にライセンスをインストールし、製品を利用可能な状態にする作業のことを指します。

各製品のライセンスは独立しており、1つの製品につき、1ライセンスが必要となります。

また、ユーザーが所有するライセンスを他の端末のアクティベーションに利用したり、別製品のライセンスとして流用することはできません。

ライセンスは端末の情報と関連付けられるため、1つの製品を利用するために、1端末につき1ライセンスのみインストールすることが可能です。

1.2. ディアクティベーションとは

ディアクティベーションは、ライセンスをユーザーの端末からアンインストールする作業のことを指します。

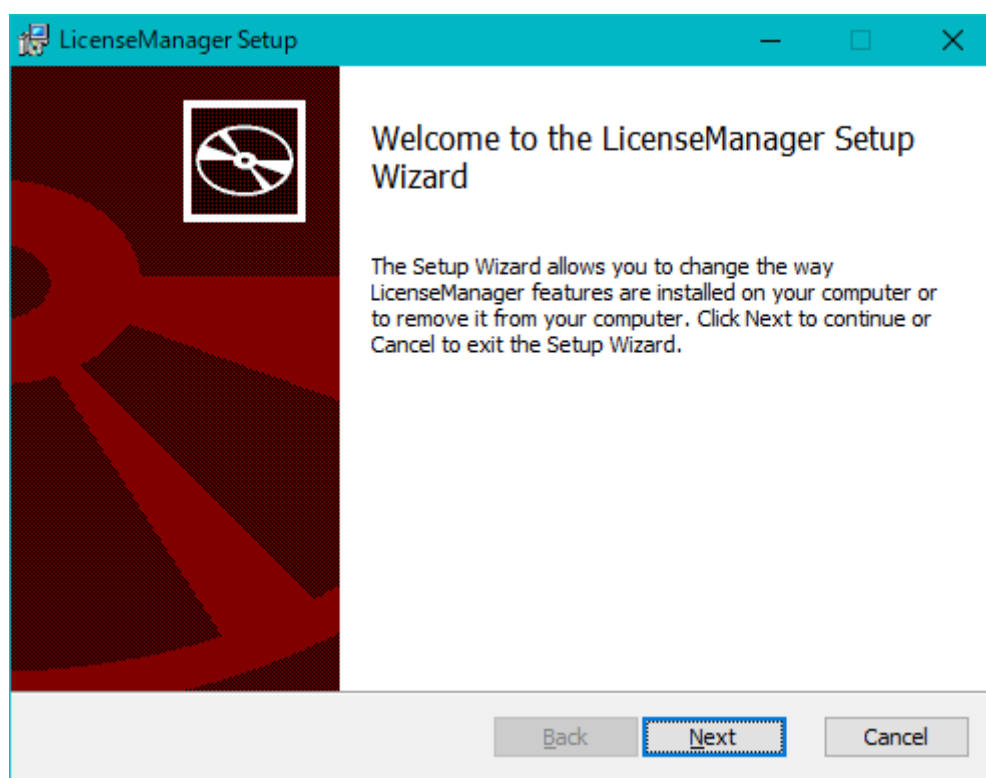
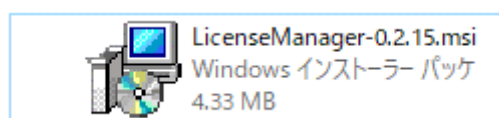
2. セットアップガイド

2.1. LicenseManager をインストールする

1. SELサポートセンター にログインし、ダウンロードページ から、LicenseManager のインストーラーを保存します。

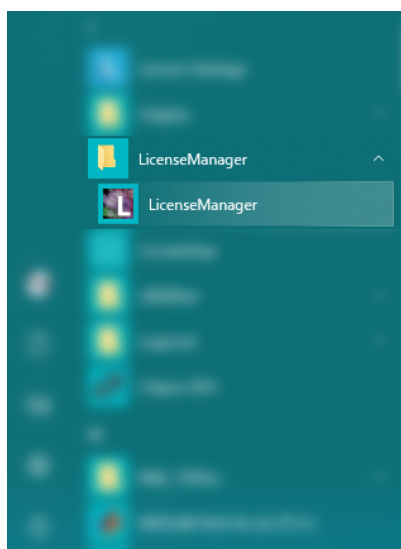
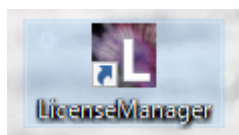


2. 保存した LicenseManager のインストーラーを実行し、画面に従ってインストールしてください。



2.2. 製品の利用を開始する

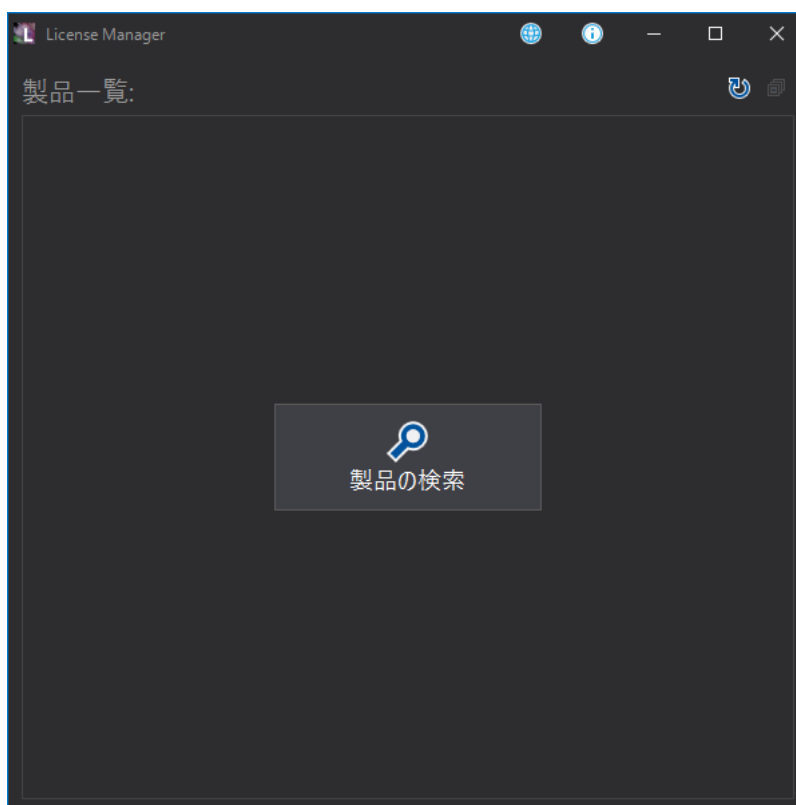
1. デスクトップ、もしくはスタートメニューのショートカットから [LicenseManager](#) を起動します。



2. 画面中央に表示されている [製品の検索](#)

ボタンを押下してインストール済みの製品を検索します。

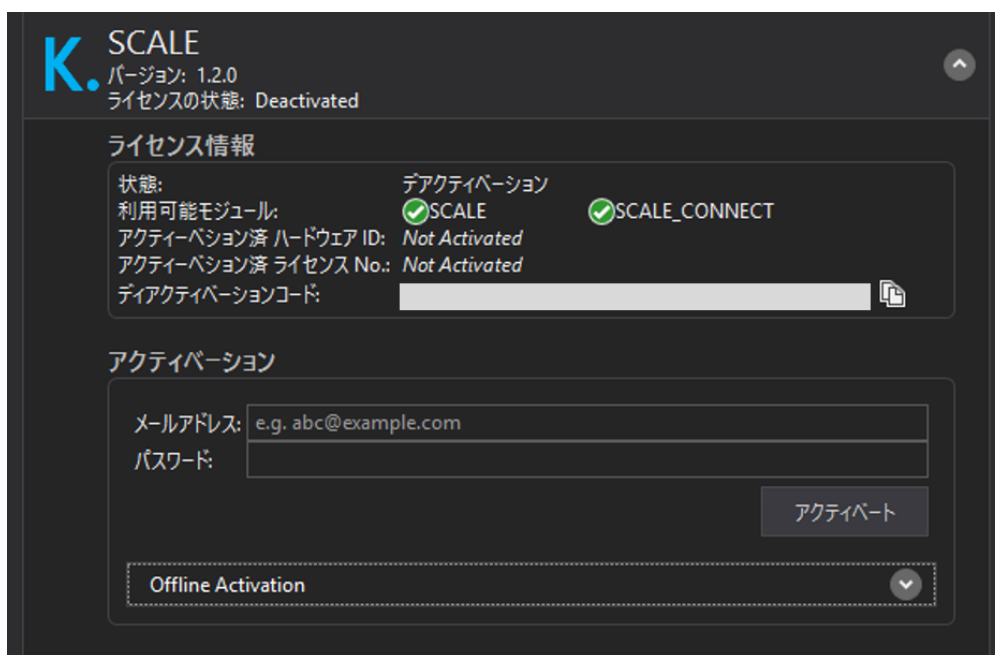
製品検索は、環境によって数分程度の時間を要することがあります。



3. アクティベーションを実行する製品を選択して詳細を表示します。

2.2.1. アクティベーションする

1. 表示されている製品一覧から、アクティベーションを行う製品を選択します。
2. メールアドレス と パスワード の欄に、SELサポートセンターに登録したメールアドレスとパスワードを記入し、アクティベート ボタンを押下してください。以上でアクティベーション完了です。



2.2.2. インターネットに接続していないPCでアクティベーションする

インターネットに接続することができないPCで、製品をアクティベーションしたい場合には、次の手順を行ってください。


1. 製品をアクティベーションしたいPCに [LicenseManager](#) をインストールします。
2. [LicenseManager](#) を開き、製品一覧からアクティベーションを行う製品を選択し、[Offline Activation](#) のタブを開き、`ハードウェアID` をコピーしメモ帳などに控えます。

アクティベーション

メールアドレス: e.g. abc@example.com
 パスワード:

アクティベート

Offline Activation

ハードウェア ID:  ← **コピー**

ライセンスキー:

アクティベート

3. ネットワーク接続可能なPCを用いて
 SELサポートセンターにログインし、アクティベーションするライセンスを選択します。

Smart Energy LABORATORY SELサポートセンター

トップ ユーザー管理 購入ライセンス カート ダウンロード ログアウト

所有ライセンス情報

ライセンスNo	製品名	サポート期限	所有アカウント	ステータス	
XXXXXXXXXX	Eschart	2019-12-30	XXXXXXXXXX	停止中	アクティベーション
XXXXXXXXXX	SCALE Ver.1.2.0		XXXXXXXXXX	未使用	アクティベーション
XXXXXXXXXX	SCALE Ver.1.2.0	2019-12-30	XXXXXXXXXX	停止中	アクティベーション
XXXXXXXXXX	SCALE Ver.1.2.0		XXXXXXXXXX	追加・更新あり	アクティベーション
XXXXXXXXXX	SCALE Ver.1.2.0		XXXXXXXXXX	未使用	アクティベーション
XXXXXXXXXX	Eschart		XXXXXXXXXX	未使用	アクティベーション

ダウンロード

製品をダウンロード後、30日間評価版として全ての機能をお試しいただけます。

製品新規購入

オプション追加
サポート更新

« < 1 > »

4. 製品のライセンスキー発行画面に移動しますので控えておいた **ハードウェアID** をコピーしライセンスキーを発行します。

Smart Energy LABORATORY SELサポートセンター トップ ユーザー管理 購入ライセンス カート ダウンロード ログアウト

アクティベーション

製品名: SCALE Ver.1.2.0
オプション: なし

LicenseManagerに表示されている「ハードウェアID」を下のフォームに入力してください。

ライセンスキーを発行する


※LicenseManagerをインストールしていない場合は、ダウンロードページからダウンロードしてインストールしてください。

5. 発行が完了すると画面上に **ライセンスキー** が表示されます。'ライセンスナンバー' と合わせて忘れずにメモ帳等にコピーしてください。

Smart Energy LABORATORY SELサポートセンター トップ ユーザー管理 購入ライセンス カート ダウンロード ログアウト

ライセンスキー作成

あなたのライセンスキー:



ライセンスキーはこの画面のみに表示されます。忘れずにコピーしてください。



オフラインアクティベーションでは、ライセンスキーを再発行することはできません。必ずメモ帳等にお控えください。万が一ライセンスキーを紛失してしまった場合は、一度強制ディアクティベーションしていただくか、弊社までお問合せください。


6. LicenseManager に先ほど控えた **ライセンスキー** および **ライセンスナンバー** をペーストし、アクティベーションボタンを押下しアクティベーションを完了します。

アクティベーション

メールアドレス: e.g. abc@example.com
パスワード:

アクティベート

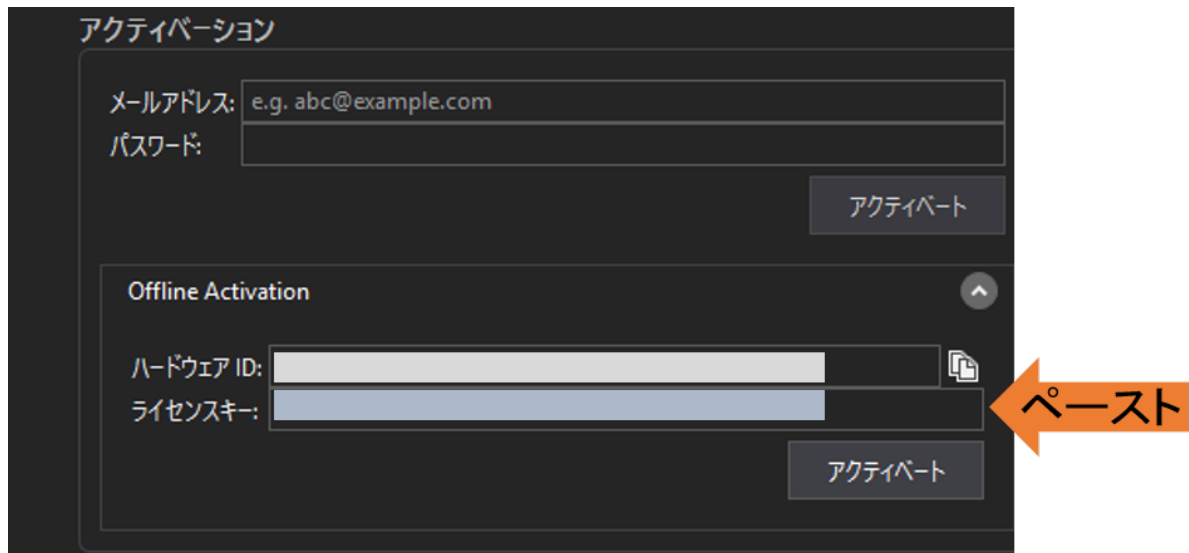
Offline Activation

ハードウェア ID: 

ライセンスキー:

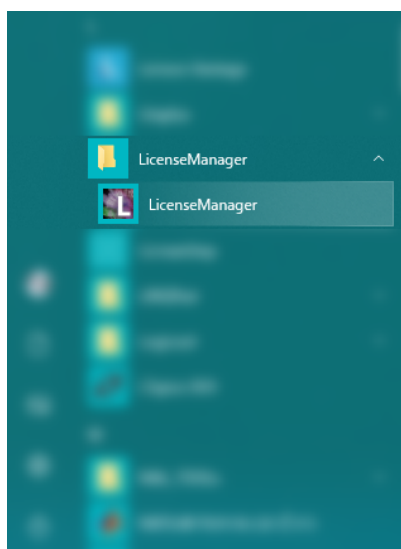
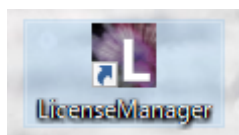
アクティベート

ペースト



2.3. 製品の利用を停止する

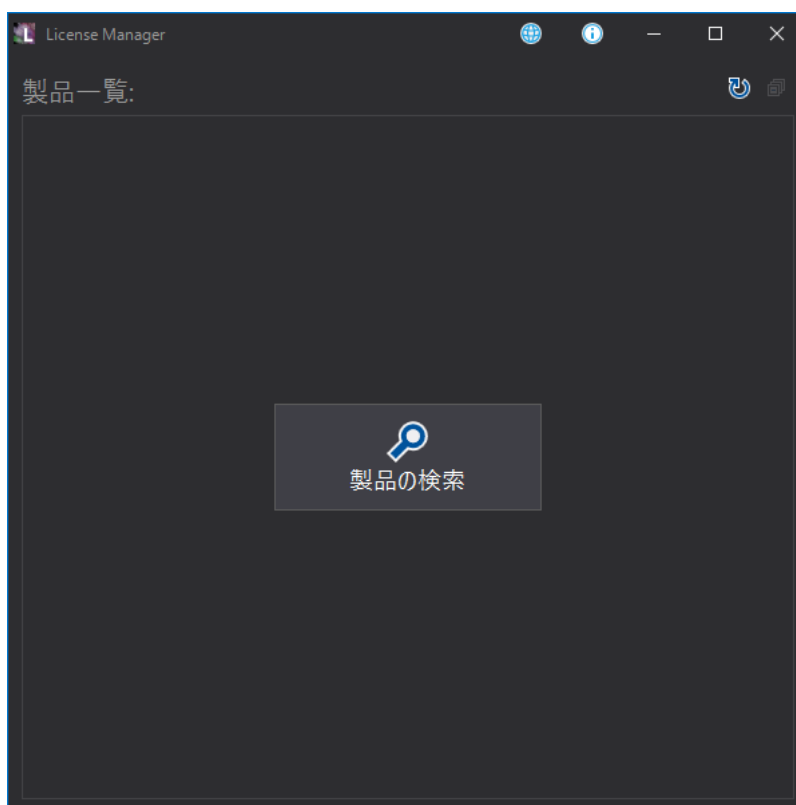
1. デスクトップ、もしくはスタートメニューのショートカットから [LicenseManager](#) を起動します。



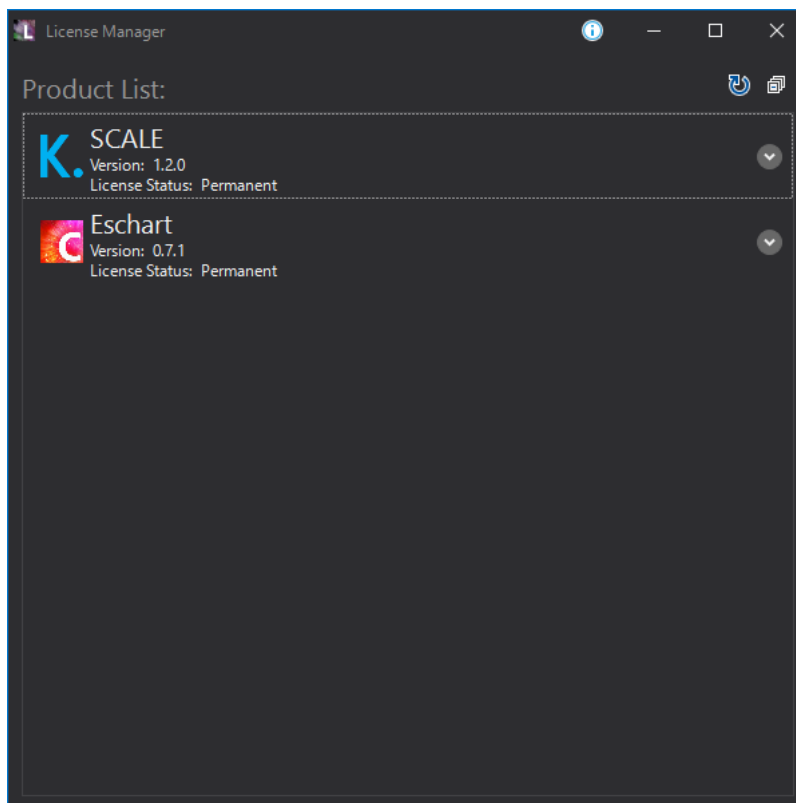
2. 画面中央に表示されている [製品の検索](#)

ボタンを押下してインストール済みの製品を検索します。

製品検索は、環境によって数分程度の時間を要することがあります。



3. ディアクティベーションを実行する製品を選択して詳細を表示します。



2.3.1. ディアクティベーションする

1. ディアクティベーションの項目に表示されている内容から、オンラインを選択します。
2. メールアドレスとパスワードの欄にSELサポートセンターに登録したメールアドレスとパスワードを記入し、ディアクティベートボタンを押下してください。以上でディアクティベーションは完了です。

A screenshot of a dialog box titled "ディアクティベーション" (Deactivation). It features a form with two input fields: "メールアドレス" (Email Address) containing the text "e.g. abc@example.com" and "パスワード" (Password). To the right of the password field is a button labeled "ディアクティベート" (Deactivate). Below the form is a section labeled "Offline Deactivation" with a dropdown arrow on the right.

2.3.2. インターネットに接続していないPCでディアクティベーションする

インターネットに接続することができないPCで、製品をディアクティベーションしたい場合に

は、次の手順を行ってください。

1. [LicenseManager](#) からディアクティベーション→オフラインを選択し、
[ディアクティベート](#) を押下してください。
2. 確認画面が表示されるので、[OK](#) を押下し製品をディアクティベーションします。

3. ディアクティベーションが完了すると、[ライセンス情報](#) の項目に
[ディアクティベーションコード](#) が表示されます。これをコピーしメモ帳等に控えます。

4. ネットワーク接続可能なPCを用いて
[SELサポートセンター](#)にログインし、ディアクティベーションするライセンスから
[ディアクティベーション](#)
を選択します。するとディアクティベーションのページに移動するので、先に控えた
[ディアクティベーションコード](#) を貼り付けます。

ディアクティベーション

LicenseManagerに表示されている「**ディアクティベーションコード**」を下のフォームに入力してください。



ペースト

ディアクティベーション

端末の故障などディアクティベーションコードが取得できない場合、下の強制ディアクティベーションボタンを押してください。
強制ディアクティベーションは1年に1回のみ可能です。

強制ディアクティベーション

以上でディアクティベーションが完了です。

2.4. ライセンスを更新する

保守サポートのご契約をいただくと、サポート期間の延長が可能になり、製品のアップデートなどサポートに含まれるサービスを継続して受けることができますようになります。

サポート期間の延長にはライセンスの更新が必要になります。次の手順に従いライセンスを更新してください。

1. 更新したいアクティベーション済みのライセンスに対して、[リニューアル](#)のメールアドレスとパスワードの欄に[SELサポートセンター](#)に登録したメールアドレスとパスワードを記入し、[更新](#)を押下してください。
2. [LicenseManager](#)の[ライセンス情報](#)を確認し[サポート期限](#)が延長されていることを確認してください。

The screenshot displays the 'ライセンス情報' (License Information) section. It lists the license status as 'パーマネント' (Permanent) and shows active modules: 'SCALE' and 'SCALE_CONNECT'. The support period is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the text '延長確認' (Check Extension), showing '2020/01/18 - Left 360 days'. Below this is the 'リニューアル' (Renewal) section with input fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password), and a '更新' (Update) button. A red arrow points to the input fields with the text '入力' (Input). A second red arrow points to the '更新' button. At the bottom, there is a note in Japanese: 'インターネットに接続されていない端末でライセンスを更新する場合、再アクティベーションを行う必要があります。一旦ディアクティベーションを実行してディアクティベーションコードを [SELサポートセンター](#) に入力し、再度アクティベーションを実行してください。'

以上でライセンスの更新は完了です。